

**In dit document worden alle vragen van de Kiwa Tolerantiescan gespecificeerd. Alle vragen kunnen beantwoord worden met ja of nee.**

## ***Beleid en organisatie***

---

- 1 Staat in de visie of missie van de organisatie beschreven dat de cliënt centraal staat?
- 2 Is dit (de cliënt staat centraal) ook opgenomen in de introductie van nieuwe medewerkers?
- 3 Heeft uw organisatie een specifiek beleid voor bepaalde groepen cliënten?
- 4 Wordt seksuele geaardheid wel eens beleidsmatig besproken in de organisatie?
- 5 Heeft u een specifiek beleid voor cliënten die homoseksueel, lesbisch of biseksueel zijn?
- 6 Zijn er activiteiten voor cliënten die homoseksueel, lesbisch of biseksueel zijn?
- 7 Heeft de organisatie gedragsregels in haar reglement hoe om te gaan met seksistisch of discriminerend gedrag?
- 8 Zijn er regels vastgelegd van maatregelen en voorzieningen om intimidatie of discriminatie te voorkomen?
- 9 Bestaat over deze gedragsregels overeenstemming tussen leiding, personeel en cliënten?
- 10 Is de formulering van deze gedragsregels vastgelegd met cliëntenraden of OR?
- 11 Wordt er actief voorlichting gegeven over diversiteit?
- 12 Is er voorlichtingsmateriaal over seksuele diversiteit aanwezig?
- 13 Is er binnen de organisatie een verantwoordelijke of portefeuillehouder aangesteld die toeziet op diversiteit?
- 14 Beschouwt u uw eigen organisatie als homovriendelijk voor uw cliënten?
- 15 Weet u of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw cliënten zijn?
- 16 Vindt u het belangrijk om te weten of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw cliënten zijn?
- 17 Informeert uw organisatie bij opname van een cliënt naar de seksuele geaardheid?
- 18 Houdt u met deze informatie rekening? (cliënten, medewerkers)
- 19 Stelt u cliënten in de gelegenheid zich te uiten over hun geaardheid?
- 20 Heeft uw organisatie een vertrouwenspersoon voor cliënten?

## ***Personeelsbeleid***

---

- 1 Is er een beleidsdocument waarin de diversiteit van personeel is opgenomen?
- 2 Is er actief aannamebeleid gericht op de diversiteit van het personeel?
- 3 Is er een personeelsbeleid waarbij per leeftijdscategorie loopbaanperspectief wordt geboden?
- 4 Zijn er specifieke afspraken of beleid met betrekking tot seksuele geaardheid?
- 5 Beschouwt u uw eigen organisatie als homovriendelijk voor uw personeel?
- 6 Weet u of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw medewerkers zijn?
- 7 Vindt u het belangrijk om dit te weten?
- 8 Kunnen homoseksuele medewerkers hun partners meenemen naar bijvoorbeeld feesten van uw organisatie?
- 9 Besteedt u bij het aannamebeleid aandacht aan seksuele geaardheid bij het inwerkprogramma, de opleidingen en de informatievoorziening?
- 10 Bestaat er een informatiepakket voor (nieuw) personeel waarin seksuele geaardheid is opgenomen?
- 11 Heeft uw organisatie een vertrouwenspersoon voor medewerkers?
- 12 Worden er thematische bijeenkomsten gehouden voor medewerkers waarbij seksuele geaardheid een thema kan zijn?

## ***Opleiding***

---

1 Is er een opleidingsbeleid?

2 Is er een scholingsplan?

3 Wordt er scholing aan personeel en cliënten aangeboden met betrekking tot bewustwording van (zoals coming-out, leefstijlen, homovijandigheid) en omgang met kwetsbare groepen?

4 Besteedt men daarbij (naast het geven van feitelijke informatie) aandacht aan gevoelens, intimiteit, relaties, communicatieve vaardigheden of normen en waarden rond diversiteit?

5 Is er een gedrags- of beroepscode?

6 Wordt personeel door scholing of andere instrumenten bewust gemaakt van de eigen beroepsmatige houding ten opzichte van diversiteit?

## ***Bewustwording en veiligheid***

---

- 1 Zijn er instrumenten waarmee bewustwording over diversiteit wordt gemonitord?
  
- 2 Is er een platform waarbij het thema diversiteit wordt besproken? Bijvoorbeeld via voorlichtingsbijeenkomsten, tv programma's of het op de agenda plaatsen van dit onderwerp.
  
- 3 Is er binnen de organisatie informatie beschikbaar over ontmoetingsmogelijkheden voor bepaalde groepen cliënten?
  
- 4 Worden medewerkers gestimuleerd om op het gebied van diversiteit een voortrekkersrol te ambiëren?
  
- 5 Krijgen medewerkers de mogelijkheid om zo'n voortrekkersrol te vervullen?
  
- 6 Zijn er bepaalde groepen cliënten over het voetlicht gebracht bij de brancheorganisaties en andere koepels?
  
- 7 Voor zover u weet, is er sprake van leeftijdsdiscriminatie bij 50-plussers?
  
- 8 Voor zover u weet, voelt iedereen zich over het algemeen emotioneel veilig/geaccepteerd?
  
- 9 Worden roddelen of pesten actief tegengegaan?

## ***Signalering, begeleiding en klachten***

---

- 1 Is er een klachtenprocedure?
  
- 2 Is er een klachtenfolder?
  
- 3 Voor zover u weet, is de organisatie in staat om problemen van personeel en cliënten rondom diversiteit te signaleren?
  
- 4 Voor zover u weet, is de organisatie in staat om personeel en cliënten op te vangen die willen praten over persoonlijke vragen of problemen met betrekking tot diversiteit?
  
- 5 Zijn personeel en cliënten geïnformeerd over de stappen die zij kunnen zetten wanneer zij bij de politie of Commissie Gelijke Behandeling aangifte willen doen van intimidatie/discriminatie?
  
- 6 Heeft de organisatie intern een contactpersoon aangewezen die het verbindingsstuk is tussen organisatie en de externe vertrouwenspersoon?
  
- 7 Zijn de bevoegdheden en werkwijze van de vertrouwenspersoon en klachtencoördinator vastgelegd in de functieomschrijving?
  
- 8 Beschikt de organisatie over een sociale kaart? (Verwijsindex met informatie over welzijns- en gezondheidsvoorzieningen)
  
- 9 Wordt door de organisatie transport georganiseerd of beschikbaar gesteld om cliënten te vervoeren naar activiteiten buiten de instelling?
  
- 10 Is in geval van een externe vertrouwenspersoon de handelwijze bij inschakeling van deze persoon vastgelegd in een protocol?